

中山管院微學程修習心得

姓名：郭建賢 系所：企業管理研究所 填寫日期：110/06/30

※請勾選修習之微學程

- | |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> CM504 數位行銷與電子商務微學程 |
| <input type="checkbox"/> CM505 商業大數據分析微學程 |
| <input checked="" type="checkbox"/> CM506 金融服務與金融科技微學程 |

1. 當初為什麼會選擇此微學程來修習。

最初修讀的動機有三：

一、想培養明確的硬實力：希望未來求職的時候可以把這門課的所學轉換可以放在履歷上的技能。

二、搭上數據分析的熱潮：近年來許多職缺都會要求數據分析的能力，如果能以一個專業，如行銷、人資、財務等，佐以數據分析，會是目前職場上很需要的人才。

三、跨域學習的機會：這門課除了企管所、管院的學生，也會有很多外系的同學，跟不同科系的同學合作可以從彼此身上學到不同的專業與邏輯思維，是跨域合作的好機會。

2. 請分別敘述三門課 (R 語言、大數據/巨量、資料案例)的最大收穫。

1. R 語言：奠定 R 語言程式撰寫能力之基礎，老師會讓我們從頭開始學習如何撰寫程式語言，並且提供很多國外頂尖學校或相關的線上資源，讓不會程式的人也可以在一個學期學會如何寫程式或至少可以看懂程式。

2. 大數據/巨量：認識各種機器學習之理論概念，並且在課堂上會實際帶著我們去建立各種模型，如隨機森林、決策樹等等，當處理資料時可以具備更多模型工具，去達到更好的預測或精準度。

3. 資料案例：資料案例就是把所學實際運用到實務上面，可以檢視自己過去的概念是否扎實、清楚，同時也會了解目前業界會處理到的

資料長什麼樣子，業界對於數據分析有什麼期待，是銜接職場與驗證自己學習成果很好的機會。

4. 三門微學程強調同學的跨域核心能力，請舉例說明你如何從課程中獲得跨域能力。

這三門課都會有老師根據學生科系、年級、程式的熟悉程度去進行分組，讓學生會有跟不同科系、專業的同学合作的機會，在合作的過程也可以看見每個人著重的面向或專業領域有所不同，例如，財管系的同學在成本效益分析會有更專業的建議；資管系的同學在程式撰寫上通常較為純熟，可以在他們身上學到很多；而企管系在行銷方面能給予較多想法，能與不同背景的人一起去進行期中跟期末專案，是很棒的跨域合作、學習經驗。

5. 總結性資料案例課程主要以專案方式結合廠商內部資料，讓學生發揮實作與分析能力，請闡述如何實踐「做中學」。

廠商通常都會給予一個明確的分析目標，分析的過程中就可以運用前兩門課程所學，透過資料探索、建立模型、預測、模擬到制定決策的流程去達到廠商目標。在實務上會發現資料不像課堂上練習的案例那麼完整，所以會花很多時間跟廠商溝通、索取資料與整理資料，這些過程都是之後在實務上會很常發生的狀況，我們也得以在這些情境底下去理解實際處理資料時會遇到的情況，我認為在整體過程中，除了學會如何運用課堂學的技术、了解數據分析實務上會發生的狀況，更可以訓練自己與企業溝通跟簡報的能力。

6. 對於微學程整體設計或課程上之建議。

課程裡面都會有很多小組作業，會建議可以把優秀的小組作業挑選出來分享給同學們參考，讓小組間也可以向彼此學習。

7. 對於非資訊背景學弟妹修習第一門共同課-R 語言，請給予學習上之建議。

有三點建議給非資訊背景的學弟妹：

一、課堂上努力跟上進度：每節課都要釐清老師的教材，不懂的地方可以問組員或馬上請教老師，不要一直累積問題，到最後跟不上的時候會備感挫折。

二、持續練習：老師會提供很多免費的線上教材，有時間就多加練習，維持一段期間會發現自己大幅成長，另外可以多請教厲害的人，參考優秀的程式得以重新檢視並精簡自己的程式，會有很多意外收穫。

三、參加讀書會：管院會提供很多資源讓學生自主讀書會，如果有時間就多去參加，有人一起學習會比較能維持學習的動力。