

中山管院微學程修習心得

姓名：沈佳蒨 系所：企業管理研究所 填寫日期：110/07/10

※請勾選修習之微學程

- CM504 數位行銷與電子商務微學程
 CM505 商業大數據分析微學程
 CM506 金融服務與金融科技微學程

1. 當初為什麼會選擇此微學程來修習。

過去常常聽到大數據對未來的重要性，也因此一直都對數據分析抱持著好奇心，但本身非資訊背景，所以總是不敢輕易嘗試，直到進了研究所，發現管院有適合自己的學程，便決定開始修課，也很期待自己在學程中的收穫。

2. 請分別敘述三門課 (R 語言、大數據/巨量、資料案例)的最大收穫。

R 語言：這堂課帶領我開始認識 R 語言，學習 R 語言的基本概念、視覺化技巧等，也透過期中期末的報告，練習運用上課所學，更加熟悉程式。不僅讓完全沒有程式背景的我開始能夠用簡單的技巧分析資料，更開啟了我對於數據分析的興趣，進而繼續選修微學程中的其他課程。

大數據/巨量：相較於 R 語言所學的基本概念，這堂課更著重於技術層面，學習各種分析模型及建模的方式，使我對巨量資料分析有了較為深入的了解，也透過作業及報告實際應用所學概念，協助我釐清複雜的觀念。

資料案例：藉由廠商提供的內部資料，我們獲得了分析實際數據的機會，從與廠商溝通到產出最後的分析成果，過程中必須學習判斷所得到的資料是否能夠達成目標、如何運用所學技巧處理及分析資料，以及如何以視覺化的方式清楚呈現成果，也因為經過這樣的過程，讓我更加熟悉 R 語言的應用，對過去不熟的概念或技巧有了更清楚的了解。

3. 三門微學程強調同學的跨域核心能力，請舉例說明你如何從課程中獲得跨

域能力。

學程中的課程採取跨域分組的方式，讓我有機會與來自不同科系的同學們合作，在小組報告中，同學也能依照各自的專長分工，讓報告在準備上更加順利，也擁有更好的品質，如：資管的同學在技術上比較熟悉，可以協助小組成員解決程式上的問題；企管的同學擅長簡報，可以協助小組製作清晰易懂的報告。

4. 總結性資料案例課程主要以專案方式結合廠商內部資料，讓學生發揮實作與分析能力，請闡述如何實踐「做中學」。

在資料案例課程中，需要配合廠商期望的分析目標，此時就必須學習使用其他兩門課所學的資料分析技巧來達成，而在實作的過程中，有時會發現自己對於某些分析方法尚不熟悉，或是所需的分析方式先前並沒有學過，這時就需要學習尋找相關的學習資源，邊做邊學，雖會遇到困難，但因為擁有操作實際資料的機會，讓我們不僅有了充足的練習，也藉此徹底了解不懂之處。

5. 對於微學程整體設計或課程上之建議。

前兩門課程內容多，相對步調也比較緊湊，有機會的話或許可以做一些調整，讓學生比較容易消化。

6. 對於非資訊背景學弟妹修習第一門共同課-R 語言，請給予學習上之建議。

學習 R 語言並非上課認真聽就可以達到學習成效，也需要實際動手操作，才能更清楚其中的邏輯，或許剛開始會覺得沒有成就感，但只要願意不斷練習、積極解決遇到的問題，將會發現自己的成長。

而 R 語言的世界是很廣的，總有學不完的東西，也總是會遇到新的問題，所以必須學會主動找尋相關資源，讓自己不斷累積實力，才能更從容地面對不同的狀況(管院商業大數據平台上的資訊、每學期都會成立的互助學習小組都是很好的資源，好好利用會有很大的收穫!)