

中山管院微學程修習心得

姓名：黃珮淳 系所：企業管理研究所 填寫日期：110/07/02

※請勾選修習之微學程

- | |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> CM504 數位行銷與電子商務微學程 |
| <input type="checkbox"/> CM505 商業大數據分析微學程 |
| <input type="checkbox"/> CM506 金融服務與金融科技微學程 |

1. 當初為什麼會選擇此微學程來修習。

因為學生本身想深入了解數位行銷的應用，且對當時數位行銷與電子商務課程合作廠商所提供的資料有興趣，認為有許多面向可以探討，故選擇此微學程。

2. 請分別敘述三門課 (R 語言、大數據/巨量、資料案例)的最大收穫。

- R 語言**：R 語言為學生修習微學程的第一堂課，跟著卓雍然老師的腳步，讓各種背景同學皆可以穩紮穩打地學習 R 這個程式語言，從中學生學會資料探索的方法、面對資料如何處理的程序、並培養洞悉各種資料可以有什麼樣的發展的能力，最後，將分析成功運用於商業決策，學會用數據說故事，是我從中得到的最大收穫。
- 大數據**：有了 R 語言的基礎之後，巨量這堂課介紹數據科學的演變，並從原來只接觸結構化資料的處理更進一步，介紹神經網路和機器學習領域相關知識及應用層面，當中除了講授的課程、課堂小考，及作業外，也透過團體合作，選擇開放資料並實際操作，從資料清理、到建立模型、評估各模型解釋能力的過程中，提升學生的程式能力和統計運用層面。
- 資料案例**：資料案例課程透過與廠商配合，實際操作企業資料，當中最重要的是學會站在企業的角度，思考廠商可能在意的發展重點，並多方討論，將廠商內部資料與其他外部資料結合後，進行進一步探索，再提出可能實施的決策方向。

4. 三門微學程強調同學的跨域核心能力，請舉例說明你如何從課程中獲得跨域能力。

原來若是企管背景的同學，可能會認為自己所學與程式語言沾不上邊，然而一開始接觸程式語言，重點是「從做中學」，練習是很重要的，學生認為每週跟著課程的學習，並且確實完成作業，絕對可以提升自己的程式能力，並且透過接觸不同類型的資料，累積處理資料的經驗，逐漸瞭解資料科學的全貌，在未來對數據的洞察力也可以大大提升。

微學程能讓企管背景的學生做到跨域學習，是因為可以把企管的專業知識，結合在資料探索中的發現，實際給予廠商策略方向之運用。

5. 總結性資料案例課程主要以專案方式結合廠商內部資料，讓學生發揮實作與分析能力，請闡述如何實踐「做中學」。

當學生實際面對到廠商內部資料時，會遇到許多以往不曾見過的問題，像是資料年份不齊全、資料型態不均，或是資料可能很髒的情況，都是要慢慢逐一解決，再討論資料可以使用的方向和廠商希望發展的方向，其中可能會有所落差的時候，如何補足這樣的落差，便是要和教授、廠商三方討論的重點，學生之前是透過與外部資料的結合來完成資料的探索和分析，和一開始對處理好的資料進行探索相比，學到不同層次的資料處理方法，擴大了「做中學」的經驗。

6. 對於微學程整體設計或課程上之建議。

整體設計上很健全，若資料案例課程同學期若能開在三個不同時段，學生是否能同學期修一門以上，來累積不同學程呢？

7. 對於非資訊背景學弟妹修習第一門共同課-R 語言，請給予學習上之建議。

建議每週的團體作業也可以自己試看看，再和組員一起討論，這樣可以學到更多，並可以了解自己的盲點；同時，培養自己搜尋答案的能力很重要，問問題前記得先上網查，真的不會的或是有疑問的部分，可以善

用互助學習時間的討論來釐清，每週都跟上進度才可以學得更完整！