

中山管院微學程修習心得

姓名：吳聿晴 系所：財務管理學系 填寫日期：110/06/25

※請勾選修習之微學程

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> CM504 數位行銷與電子商務微學程 |
| <input type="checkbox"/> CM505 商業大數據分析微學程 |
| <input checked="" type="checkbox"/> CM506 金融服務與金融科技微學程 |

1. 當初為什麼會選擇此微學程來修習。

科技發展快速，身為管院的學生最好也要具備程式能力，而學校提供了一個很好的機會讓學生提升自我能力，從基礎 R 語言開始學起，到模型建置再到商業運用，一連串的課程非常扎實。本身為財務管理學系，對金融業有高度興趣，因此選擇了「金融服務與金融科技微學程」來修習，想要了解金融實務、接觸真實的數據做分析。

2. 請分別敘述三門課 (R 語言、大數據/巨量、資料案例)的最大收穫。

- R 語言**：這是我第一次接觸程式語言，老師的講解非常仔細，讓人馬上能跟上理解，此外會透過小組討論、搶答，讓課程互動度提高。而最喜歡的部分是分組報告，小組要分析一家巴西電商，從基本的顧客資料做層層剖析，再將資料視覺化，完成一份行銷計畫。
透過與不同背景的組員討論，學到了更多想法與知識。
- 大數據**：這對我來說是較進階的一門課，**學習建立一個好的模型**。對於大數據、統計、資料分析、監督與非監督機器學習、訓練模型、優化模型、解讀資訊等都有了更好的認識。而小組自己上網查找資料集做分析，有了更多有趣的主題能發揮。
- 資料案例**：這門課結合上述所學，分析台新銀行的資料，使用速度快的 XGBoost 來預測顧客的購買行為。要做好預測需要有用的數據，而基本的變數是不夠的，還要思考可能會影響的外接變數。對目標客群做行銷時，還要交叉分析生活型態等對社會的觀察，才能

提出最佳方案。

4. 三門微學程強調同學的跨域核心能力，請舉例說明你如何從課程中獲得跨域能力。

管院微學程最後一門總結性課程分別由企管、資管與財管的老師開課，因此一定結合了跨域的知識，尤其在課程中的分組更能與來自各系的學生交流。在財務方面，瞭解了銀行如何處理與應用顧客資料；在企業方面，學會如何做更精準的行銷；在資訊方面，知道如何處理數據、建模與分析。這樣的跨域能力對未來非常有幫助，不管是商管知識還是科技運用在任何領域都有所相關，善加思考、結合就能創造自己獨特的競爭力。

5. 總結性資料案例課程主要以專案方式結合廠商內部資料，讓學生發揮實作與分析能力，請闡述如何實踐「做中學」。

上課所使用的資料通常是比較有經過處理，而且有老師詳細的說明與指導，但在資料案例課程中就是原始的資料，需要從頭開始思考。在運用上課所學做資料處理時，能發現自己對哪一塊較不熟悉，進而再做延伸的學習與補強，更能學習的地方是與廠商的溝通還有瞭解實務面的想法，透過給予的回饋不斷調整修正，讓專案更加完善。

6. 對於微學程整體設計或課程上之建議。

我覺得三系一起共同開課非常棒，不過修課的學生程式能力可能會有差距，因此在分組上可以思考如何讓同學能互相學習，或者是提供助教課的指導，給予更多幫助。

7. 對於非資訊背景學弟妹修習第一門共同課-R 語言，請給予學習上之建議。

這門課老師非常認真，從最基礎開始教起，不用擔心自己沒底子不敢來修，不過想要進步當然還是要多做練習，像 Data Camp 就是很好的資源，就算有不懂的地方老師非常樂於幫忙，因此不要害怕問問題。而最

有收穫的部分則是與小組一起完成專案，與各式各樣的人討論能激發出有趣的點子，更能互相學習、成長進步。