

## 中山管院微學程修習心得

姓名：陳朝昇 系所：資訊管理研究所 填寫日期：110/06/07

※請勾選修習之微學程

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> CM504 數位行銷與電子商務微學程            |
| <input type="checkbox"/> CM505 商業大數據分析微學程              |
| <input checked="" type="checkbox"/> CM506 金融服務與金融科技微學程 |

1. 當初為什麼會選擇此微學程來修習。

一開始其實也對數據分析不太了解，碩一上的時候，剛好看到有一門課是巨量資料分析，覺得非常酷所以就選了，就此踏上了我的微學程之路，也非常慶幸，能夠在既定課程安排之外，學習到其他實用的技能，在碩班期間，這門微學程對我來說是收穫最多的。

2. 請分別敘述三門課 (R 語言、大數據/巨量、資料案例)的最大收穫。

- R 語言**：這門課程是所有微學程的入門課，Tony 老師從最簡單的商業機率，一路到資料探索、商業分析、建置模型、行銷模擬，就算是在沒有程式基礎的情況下，也能在一學期的時間內，對整個商業分析流程有一個完善的了解。除此之外，透過小組的互助學習，和不同背景的組員們相互討論，激發出更多不一樣有創意的想法。
- 巨量**：在這門課中，由康老師介紹了當遇到巨量資料時如何以更有效的方式處理，以及許多知名的機器學習演算法，像是線性模型、決策樹、隨機森林等等，大幅強化我在程式編碼上的能力以及效率，也對模型演算法這一塊有更深入的理解。
- 資料案例**：這堂資料案例課程主要是和台新銀行合作，透過前面兩門課程的所學，以及業界所提供的真實資料，學以致用，將學習到的商業分析技巧、建置模型能力以及搭配創意的行銷方案，精準地找出潛在客群，進行行銷模擬，最棒的是除了能讓我們提早接觸到在金融界真實資料的模樣，也能夠透過這個機會和銀行的主管們進

行交流，了解目前產業的趨勢以及需求，甚至是得到實習的機會。

4. 三門微學程強調同學的跨域核心能力，請舉例說明你如何從課程中獲得跨域能力。

我是屬於資訊管理領域的，原本我對金融或是財務管理相關的知識完全沒有概念，但是透過這門微學程，我學習到在金融業數據分析是如何運作的，並且也吸收許多有關金融的相關知識，讓我**除了擁有數據分析的技巧外，能將所學和產業應用面做連結，達到學習的最大效益。**

5. 總結性資料案例課程主要以專案方式結合廠商內部資料，讓學生發揮實作與分析能力，請闡述如何實踐「做中學」。

常常我們在學習數據分析的時候，其實都是用 toy data，這些數據經常是經過別人處理好的，但是真正接觸到業界資料的時候，才會知道原來資料並不都是完美的，另外與業界合作，也讓我更了解到商業分析是要有商業價值的，要怎麼樣透過分析的技巧，怎麼樣去解釋模型，挖掘出含金量高的那一塊，課程中透過老師、助教及廠商的協助，絕對可以學習到非常多。

6. 對於微學程整體設計或課程上之建議。

沒有，都非常棒

7. 對於非資訊背景學弟妹修習第一門共同課-R 語言，請給予學習上之建議。

非資訊背景的同学常常會擔心一件事，就是我不會打程式碼，但其實在 R 語言這門課，是屬於非常入門的，Tony 老師的教材非常完整，其中包含了許多實用的程式碼範例，基本上都不會遇到程式碼上的問題，除此之外，也會有**小組的互助時間**，除了可以和組員們討論每週作業外，助教也都會在旁邊協助，遇到有任何不懂得都能夠很快地得到解答，**期中期末的商業分析競賽**更是精彩刺激，這門課絕對能帶領你們走進商業數據分析的世界！