

中山管院微學程修習心得

姓名：陳芋僮 系所：資訊管理研究所 填寫日期：110/06/08

※請勾選修習之微學程

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> CM504 數位行銷與電子商務微學程 |
| <input type="checkbox"/> CM505 商業大數據分析微學程 |
| <input checked="" type="checkbox"/> CM506 金融服務與金融科技微學程 |

1. 當初為什麼會選擇此微學程來修習。

在研究所剛入學的時候，透過管院及系上的宣傳得知目前有這個微學程可以修習，同時自己在碩一上學期的課程都符合微學程的需求，因此規劃自己在碩一時期能修滿一個微學程，會選擇金融服務與金融科技微學程的原因是因為考量到自己在大學及碩士的專業領域都是以資訊管理為主，因此**若畢業證書上能讓自己多一個跨領域的證明就可以增加自己的競爭力**，所以與同系所的其他同學一起完成該微學程。

2. 請分別敘述三門課 (R 語言、大數據/巨量、資料案例)的最大收穫。

- R 語言**：課程安排上老師很用心在打每一堂課的教材，告訴我們在 R 語言中每一行程式的意義是什麼，因此對我而言，雖然有程式基礎但對 R 語言一知半解，所以在一兩堂課後就能與小組同學一同討論，該門課最主要是透過**小組之間的討論學習**，個人完成的工作並不多，卓老師提倡著**互助學習**的精神，許多進行方式都希望能透過**小組團隊的學習培養商業分析的能力**，不只老師的用心安排外，四位助教都花許多時間協助期中、期末專案的進行，對於課程的安排老師每周都想給予同學 100%的內容，課後還會**將課程影片放在 YouTube 上給予同學回家複習**，是個十分扎實的課程。
- 巨量**：本課程由資管系的康老師授課，起初在修這門課時仍然對 R 語言沒有很了解，但伴隨著卓老師及康老師的教學，漸漸了解在資

料分析上的不同處理方式，像是探索資料、資料的解讀、特徵工程、模型的理論等等，康老師隨然上課採自由風氣，但經過期中、期末專案後，老師更讓我們知道模型在資料上有多麼重要，模型的準確度也是個衡量該筆資料參考指標之一，給予我們許多建議及修改內容。

3. **資料案例**：由於我選擇的是金融服務與金融科技微學程，因此該門課的廠商為台新銀行，這門課是以專案方式進行，因此助教會事前幫各組進行專業領域的分組，結合了不同領域的學生組成一個小組進行資料分析，很幸運與來自企業管理學系及社會學系的同學們一起，過程中我們善用卓老師教我們的視覺化技巧，找出資料有趣的現象區別目標客群的行為，同時也考量針對預測目標的模型訓練，最後結合昭文老師及台新銀行的建議，很幸運的在後續運用這門課的邏輯獲得台新銀行所舉辦的大數據分析競賽的冠軍。

4. 三門微學程強調同學的跨域核心能力，請舉例說明你如何從課程中獲得跨域能力。

由於我選擇的是跨領域的微學程，在金融資料上的解讀及資料處理，參考了許多目前與金融相關的申購資料，結合昭文老師給予的模型建議，讓我們更了解目前金融產業數據分析的趨勢及作法，產碩的助教們也同時協助我們參考不同的基金、股票及其他影響金融行為的外部變數來提升我們的模型，雖然團隊中沒有財務方面的同學但助教給予我們很多專業領域的幫助。

5. 總結性資料案例課程主要以專案方式結合廠商內部資料，讓學生發揮實作與分析能力，請闡述如何實踐「做中學」。

針對最後一堂的個案分析，我認為最主要是透過前兩堂課的專業知識及學習應用，讓我們能真正在廠商的資料中從 0 到有完成整個資料分析的

流程，絕大部分的小組都是在不同專業領域上扮演各自熟悉的角色，企管的同學較擅長行銷及報告，資管的同學較擅長模型的處理，並配合其他系所的同學討論，從中激發出對這個專案的構思，讓我們在沒有老師的帶領下實踐未來在數據分析上的應用。

6. 對於微學程整體設計或課程上之建議。

我認為該微學程主打的是跨領域的學習，雖然修課過程中較能藉由分數來決定同學的專長，但在分組上可以調整成自己擅長在團隊中扮演的角色，可以打破只透過系所來分組的問題，因為在兩次的課程中，我們發現有些企管的同學對模型比較有興趣，資管的同學對行銷比較有興趣，因此建議在分組上可以先事前調查學員擅長的工作，根據所填寫的工作來進行專案分組，這樣在進行上才能更加提升跨領域的團隊合作。

7. 對於非資訊背景學弟妹修習第一門共同課-R 語言，請給予學習上之建議。

我認為學弟妹在修 R 語言這堂課不用擔心程式上技術的問題，因為這門課需要的是行銷策略的構思為主，在簡報及影片的呈現上發現商業價值，因此修課的同學可以盡量在想法上大膽的突破，技術的時間可以透過每月的助教互助時間或向老師詢問都能得到幫助，鼓勵不論是否有程式邏輯的非資訊背景的學弟妹可以先從這門課開始接觸商業分析，修課後也有許多小組培養了跨領域的團隊默契，在課餘時間組隊去參加外面的比賽，很值得剛開始學著程式的同學入門喔。