

中山管院微學程修習心得

姓名：蔡毓書 系所：企業管理研究所 填寫日期：111/07/22

※請勾選修習之微學程

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> CM504 數位行銷與電子商務微學程 |
| <input checked="" type="checkbox"/> CM505 商業大數據分析微學程 |
| <input type="checkbox"/> CM506 金融服務與金融科技微學程 |

1. 當初為什麼會選擇此微學程來修習。

在這個微學程中，我所修的第一門課是 R 語言，因為卓老師仔細的教學，讓初學者如我也有了信心，因此才計畫完成剩下的課程。在選擇學程時，也詢問過卓老師的意見，一方面是因為想更加了解課程所學在實務上如何應用，另一方面則是希望能更廣泛地接觸到數據分析的各個面向，因此最終選擇修習商業大數據分析微學程。

2. 請分別敘述三門課 (R 語言、大數據/巨量、資料案例)的最大收穫。

- (1) R 語言：卓老師的 R 語言對於初學者而言，是奠定基礎非常重要的一門課。老師會教導同學們如何從基礎開始學習撰寫程式語言，而除了課堂實際操作說明，每週也會安排相關線上自學課程，配合小組共學作業，也有和不同系所的同學相互合作學習的機會。另外，感謝老師與助教撥空在課後協助解決學習上的困難，也感謝同組夥伴，初學時有同儕可以一起討論，是學習很大的助力。
- (2) 大數據/巨量：康老師的大數據是進階課程，著重於資料分析與模型建立。老師會仔細說明不同模型使用的時機與應注意的細節，以幽默的口吻、穿插小故事並搭配手寫板畫圖，讓同學們了解模型背後的原理，另外也規劃課外線上自學課程，幫助同學們加強基礎能力。這門課除了 R 語言的基礎外，還有許多陌生的專有名詞，同時也需要統計背景知識輔助，以及更多時間查找相關資料，才能處理作業中遇到的問題。

(3) 資料案例：此門課為產學合作課程，不同系所的同學們會按志願序分配到各個小組。在了解合作廠商的目標後，透過老師和助教的協助，小組合作將取得的資料從清洗、初步分析開始，接者和廠商討論調整策略方向，最後產出一份專案成果。由於我所屬的組別廠商是數據分析的專家，因此這門課除了實際參與資料分析的過程外，也獲得領域專家們的實務經驗分享。

3. 三門微學程強調同學的跨域核心能力，請舉例說明你如何從課程中獲得跨域能力。

三門課程的老師都會依照同學們的背景進行分組，讓不同系所的同學們有合作學習的機會。比如資料案例課程的小組成員由資管與企管的同學組成，在實際運作中，資管背景的同儕協助解決程式撰寫時遇到的困難，而企管背景的同儕能分享較多行銷策略的想法，不同背景的成員相互學習，嘗試從不同面向切入並處理問題。

4. 總結性資料案例課程主要以專案方式結合廠商內部資料，讓學生發揮實作與分析能力，請闡述如何實踐「做中學」。

資料案例課程會得到一份廠商的原始資料，先前在課堂練習時所用的都是已經整理好的資料，但在實務上，原始資料並不完整，需要先經過整理和清洗，或者組合原有部分成新欄位，並針對廠商設定的目標整理所需的資料後才能加以分析，因此在資料前處理就需要相當多的時間。在課程中，除了運用先前所學的基礎，整理出有價值的分析外，也需要定期和廠商溝通，確認進度與修正方向。我想，運用先前所學嘗試解決每個階段的問題，這樣的過程便是實踐「做中學」。

5. 對於微學程整體設計或課程上之建議。

系統上並沒有規定要先修R語言或是大數據，但也許可以在課程說明建議同學們修課的順序，從基礎R語言開始，之後是大數據，最後再修資

料案例，降低初學的困難。

6. 對於非資訊背景學弟妹修習第一門共同課-R 語言，請給予學習上之建議。

檢討三門課的學習過程，我想最重要的便是盡可能跟上老師所安排的進度。對於初學者而言，需要投入較多時間但仍會遇到許多問題而感到挫折，但在短時間內從零開始學習原本就不容易，因此遇到問題時可以多和組員討論，或者詢問助教和老師，多加練習與思考就會發現自己真的有所進步。